

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI - LOTTO 3

SOMMARIO

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | INTRODUZIONE..... | 3 |
| 2 | DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI | 4 |
| 2.1 | CAPO PROGETTO | 5 |
| 2.2 | SPECIALISTA DI TEMATICA..... | 6 |
| 2.3 | SPECIALISTA DI PRODOTTO | 7 |
| 2.4 | DATA SCIENTIST | 8 |
| 2.5 | DATA ARCHITECT | 9 |
| 2.6 | ANALISTA FUNZIONALE..... | 10 |
| 2.7 | SISTEMISTA | 11 |
| 2.8 | SVILUPPATORE | 12 |
| 3 | TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE..... | 14 |

1 INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi di tipo on premise. Si precisa che l'Amministrazione si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara e secondo il template riportato nel successivo paragrafo 0 (

TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE).

2 Descrizione dei profili professionali

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali richiesti per i servizi previsti dalla presente gara.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione e ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare in ambienti complessi.

Si precisa, inoltre, che le necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

In particolare, per quanto concerne il team offerto in fase di gara, le caratteristiche migliorative (anni di esperienza e/o certificazioni) dovranno essere possedute dalle risorse al momento della sottoscrizione del Contratto Quadro e dovranno essere valide per l'intera durata contrattuale. Si veda a tal proposito la lettera d'invito - Adempimenti per la stipula.

2.1 Capo Progetto

| Qualifica Professionale | Capo Progetto |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Stima di tempi e pianificazione attività • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Responsabilità di gruppi di progetto |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di erogazione del servizio e di sviluppo software • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Tematiche applicative gestionali e/o conoscitive • Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni • Strumenti MS Office 2010 • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali |
| Certificazioni | La presenza delle certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ad esempio PMI, ITIL ...) sarà premiata in sede di valutazione dell'offerta tecnica. |

2.2 Specialista di tematica

| Qualifica Professionale | Specialista di Tematica |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 5 nella funzione • Esperienza lavorativa nel settore informatico, con particolare riferimento alle problematiche di analisi e qualità dei dati |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle linee guida per “l’interoperabilità semantica attraverso Linked Open Data” e delle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico • Conoscenza della normativa europea, nazionale e regionale sul riuso dell’informazione pubblica • Ottima conoscenza delle normative italiane sulla privacy • Ottima conoscenza delle licenze di tipo aperto associabili agli Open Data (es. licenze basate su Creative Commons) • Capacità di svolgere un’analisi sulle fonti dati per determinare i diritti ed eventuali vincoli legali di pubblicazione • Ottima conoscenza di ontologie già esistenti e utilizzate a livello internazionale • Ottima conoscenza nella progettazione di ontologie tramite gli standard RDFS e OWL • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati • Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie Open Data (es. metodologie di data quality per gli Open Data, prodotti open-source di modellazione ontologie, RDBMS, ecc.) • Ottima conoscenza delle principali tecniche di serializzazione di un RDF (N3, N-Triple, Turtle, JSON-LD, RDF/XML) • Ottima conoscenza delle principali fonti di dataset pubblici del Web of Data (es. DBpedia, ecc.) • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni |
| Certificazioni | L’Amministrazione contraente potrà richiedere, in fase di stipula del Contratto Esecutivo, specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia |

2.3 Specialista di prodotto

| Qualifica Professionale | Specialista di Prodotto |
|-------------------------|---|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 5 anni, di cui 3 nella funzione • Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Redazione di specifiche di progetto • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo • Modellazione dati |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche • Conoscenza delle principali tecnologie in ambito Big Data • Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie di memorizzazione Big Data di almeno le seguenti tipologie: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di gestione dati mediante architetture di file system distribuiti (es. HDFS) - Sistemi NOSQL di tipo <i>KeyValue store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Document Store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Extensible Record Store o Wide-Column Store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Graph Database Management System</i> • Conoscenza dei principali linguaggi e framework di programmazione su cui si basano i progetti Big Data (ad esempio Java e map/reduce, python, ecc.) • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni • Conoscenza dei DBMS relazionali • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali |
| Certificazioni | L'Amministrazione contraente potrà richiedere, in fase di stipula del Contratto Esecutivo, specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia. |

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - ID Sigef 1403

Appendice 2 - Descrizione dei Profili Professionali

2.4 Data Scientist

| Qualifica Professionale | Data Scientist |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o scientifiche |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 10 anni, di cui 3 in esperienze di analisi dati di tipo statistico/matematico e/o progetti di Business Intelligence • Partecipazione a gruppi di lavoro per attività di analisi funzionale/tecnologica • Modellazione dei dati |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza dei principali modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis • Buona conoscenza delle principali tecniche statistiche di analisi dei dati (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione) e di strumenti informatici a supporto • Ottima capacità di identificare e applicare la corretta tecnica statistica per indirizzare differenti problemi • Buona conoscenza di prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS • Conoscenza del linguaggio SQL e dei linguaggi di scripting finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, R, python, Pig, ecc.) • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni • Ottime capacità relazionali e di comunicazione • Ottime capacità di problem solving • Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi |
| Certificazioni | L'Amministrazione contraente potrà richiedere, in fase di stipula del Contratto Esecutivo, specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia. |

2.5 Data Architect

| Qualifica Professionale | Data Architect |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o scientifiche |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione • Redazione di specifiche di progetto • Attività di dimensionamento sistemi e capacity • Definizione e progettazione di architetture tecnologiche • Specifiche esperienze per servizi Big Data: <ul style="list-style-type: none"> - Definizione e progettazione di architetture tecnologiche, con particolare riferimento ad architetture parallele e distribuite - Progettazione e implementazione di infrastrutture Big Data - Specifiche esperienze per servizi Open Data - Progettazione e implementazione di architetture Open Data |
| Conoscenze | <p>Conoscenze in ambito Big Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle seguenti principali piattaforme e architetture di memorizzazione e analisi dei Big Data: <ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di gestione dati mediante architetture di file system distribuiti (es. HDFS) - Sistemi NOSQL di tipo <i>KeyValue store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Document Store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Extensible Record Store o Wide-Column Store</i> - Sistemi NOSQL di tipo <i>Graph Database Management System</i> <p>Conoscenze in ambito Open Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza nella progettazione di soluzioni Open Data • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati <p>Conoscenze trasversali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza di metodologie di analisi, disegno e test di sistemi • Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche |

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - ID Sigef 1403

| | |
|----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB • Strumenti MS Office 2010 • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali |
| Certificazioni | L'Amministrazione contraente potrà richiedere, in fase di stipula del Contratto Esecutivo, specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia. |

2.6 Analista funzionale

| Qualifica Professionale | Analista Funzionale |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione • Redazione di documentazione di progetto • Controllo realizzazione procedure • Stima di risorse per realizzazione di progetto • Conduzione della fase di analisi tramite raccolta di esigenze/requisiti utente e traduzione in specifiche funzionali e tecnologiche • Stima di tempi e pianificazione attività nell'ambito della fase di analisi • Esperienze specifiche richieste per servizi Open Data: <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a progetti su disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0 • Partecipazione a progetti su sviluppo di API |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web per Open Data) • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Ottime capacità relazionali |

| | |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza di strumenti di analisi Big Data per servizi Open Data |
| Certificazioni | Non richieste |

2.7 Sistemista

| Qualifica Professionale | Sistemista |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore • Redazione di specifiche tecniche di progetto • Progettazione test integrati • Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows Server • Installazione, personalizzazione e gestione dei principali strumenti Big Data basati su HDFS / Hadoop • Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione su cui si basano i progetti di analisi Big Data (ad esempio Java, python, map/reduce, etc.) • Capacità di gestire e amministrare cluster infrastrutturali distribuiti • Conoscenza dei principali prodotti open source dell'ecosistema Big Data (prodotti NOSQL, prodotti basati su Hadoop) • Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB • Strumenti MS Office 2010 • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) |

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - ID Sigef 1403

Appendice 2 - Descrizione dei Profili Professionali

| | |
|----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità relazionali |
| Certificazioni | Non richieste |

2.8 Sviluppatore

| Qualifica Professionale | Sviluppatore |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> • Minimo 3 anni, di cui almeno 2 nella funzione • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard • Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità • Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern) • Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality • Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) <p>Esperienze richieste per servizi Big Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e sviluppo di applicazioni di analisi basate su tecnologie Big Data - Implementazione di modelli di analisi Big Data <p>Esperienze richieste per servizi Open Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementazione ontologie per Open Data - Implementazione dataset livello 3, 4 e 5 |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.) • Buona conoscenza di DBMS relazionali • Buona conoscenza degli Application Server e Web server • Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning |

| | |
|----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni • Conoscenza della lingua inglese (tecnica) • Conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA) • Conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati <p>Specifiche conoscenze richieste per servizi Open Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza nell'implementazione di dataset di livello 3 in formati CSV, XML/json, formati geo-spaziali • Ottima conoscenza nell'implementazione di ontologie tramite gli standard RDFS e OWL • Ottima conoscenza nell'implementazione di RDF e nell'uso delle principali tecniche di serializzazione di un RDF (N3, N-Triple, Turtle, JSON-LD, RDF/XML) <p>Specifiche conoscenze richieste per servizi Big Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione Java e .NET, nonché dei linguaggi di programmazione distribuita (es. map/reduce) • Ottima conoscenza dei sistemi HDFS, NOSQL, prodotti open source basati sull'ecosistema Hadoop |
| Certificazioni | Non richieste |

3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il Fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae; i curriculum vitae dovranno essere presentati all'Amministrazione entro 10 (dieci) giorni dalla stipula del Contratto Esecutivo secondo quanto previsto nello Schema di Contratto Esecutivo allegato al Disciplinare di gara. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

| | | | |
|----------------------------------|---|-----------------------|-------------|
| Nominativo | <i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i> <i>(Solo in sede di offerta, qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)</i> | | |
| Ruolo | <i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i> | | |
| Figura professionale | <i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)</i> | | |
| Servizio/attività | <i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i> | | |
| Conoscenze | <i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i> | | |
| Principali Esperienze Lavorative | <i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i> | | |
| | Settore | Data inizio-Data fine | Esperienze |
| | | | |
| Competenze Tecniche | <i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i> | | |
| Specializzazioni | <i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i> | | |
| | Anno | Titolo | Descrizione |
| | | | |
| Certificazioni | <i>(Indicare eventuali certificazioni)</i> | | |
| | Anno | Titolo | Descrizione |
| | | | |
| Istruzione | <i>(indicare i titoli di studio)</i> | | |
| | | | |
| Lingue | <i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> <i>1 - in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i> | | |
| | Lingue | Grado di conoscenza | |
| | | | |

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - ID Sigef 1403

Appendice 2 - Descrizione dei Profili Professionali

| | | |
|--------------------------|---|--|
| | | |
| Principali pubblicazioni | <i>(indicare le principali pubblicazioni)</i> | |